

POLITICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD



Somos ESCUELA DE NEGOCIOS E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA S.A.C - ENIT, es una empresa dedicada a la formación y capacitación en negocios e innovación tecnológica, con presencia a nivel nacional y orientada al desarrollo de competencias profesionales. Somos conscientes de la importancia de la calidad en nuestros procesos y del impacto de nuestros servicios en la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas; por ello, brindamos servicios de capacitación bajo altos estándares de calidad, cumpliendo los requisitos aplicables y promoviendo la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad. En ese sentido, nos comprometemos a:

- 1. Nos enfocamos en la satisfacción del cliente desde la comprensión de sus necesidades y el cumplimiento de sus requisitos establecidos.*
- 2. Establecer objetivos y metas para el cumplimiento de los compromisos establecidos en la presente política y que conlleven a la mejora continua, disponiendo de los recursos necesarios para el cumplimiento de estos compromisos del Sistema de Gestión de Calidad*
- 3. Cumplimiento de los requisitos legales y otros requisitos aplicables a nuestras actividades en materia de Calidad.*
- 4. Establecer lineamientos orientados a lograr la mejora continua del desempeño del sistema de gestión de Calidad.*
- 5. Proteger a nuestros colaboradores, proveedores, contratistas o visitantes proporcionando condiciones seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo, según los peligros y riesgos identificados.*
- 6. Promover y motivar la consulta y participación de nuestros colaboradores y de sus representantes para el cumplimiento de lo establecido en el Sistema de Gestión de calidad, con énfasis en el reporte de inquietudes de buena fe o sobre la base de una creencia razonable en confianza y sin temor a represalias.*
- 7. Ejecutar programas de formación elaborados para la toma de conciencia del personal respecto a la importancia de la calidad del servicio brindado.*

Somos conscientes del impacto negativo que produce en la confianza de nuestros clientes y credibilidad en nuestra organización el no cumplir con nuestra política del sistema gestión de calidad. Por ello la Gerencia General pone a disposición la presente política a todas sus partes interesadas.

Lima, 09 de enero de 2026

Gerencia General / Dirección Académica